

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt "Studio Grow," met vestiging Eindhoven en KvK-nummer 95235248, aangeduid als "Studio Grow."

1.2 De term "cliënt" verwijst in deze algemene voorwaarden naar de wederpartij.

Artikel 2 - Voorwaarden voor deelname aan coaching sessies/trajecten

2.1 Zowel particulieren als ondernemers hebben de mogelijkheid om deel te nemen aan een traject en/of sessies.

2.2 Studio Grow zal haar opdrachten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het is echter belangrijk te realiseren dat Studio Grow niet aansprakelijk kan worden gehouden voor het niet direct behalen van het beoogde resultaat. Het is van belang dat de cliënt begrijpt dat resultaten tijd vergen en mede afhankelijk zijn van de inzet van de deelnemer.

Artikel 3 - Tarieven en betalingen

3.1 Tenzij anders overeengekomen of indien de aard van de overeenkomst dit vereist, geldt een overeenkomst voor een specifieke tijdsduur en aantal sessies.

3.2 Na het besluit te starten, ontstaat de verplichting tot betaling. Betaling in termijnen is mogelijk, mits dit vooraf wordt besproken en schriftelijk bevestigd via e-mail. Zie artikel 4.2 voor het annuleringsbeleid.

3.3 De overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op de geldende prijzen op dat moment.

3.4 Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

3.5 Er zijn geen contracten afgesloten met zorgverzekeraars.

3.6 Indien de cliënt in gebreke blijft met betrekking tot zijn verplichtingen, draagt de cliënt alle redelijke kosten die buiten rechte worden gemaakt om voldoening te verkrijgen.

3.7 In situaties van liquidatie, faillissement, beslaglegging of surseance van betaling bij de cliënt worden de vorderingen van Studio Grow onmiddellijk opeisbaar en kan de overeenkomst direct worden beëindigd.

Artikel 4 - Wijziging van de overeenkomst

4.1 Als partijen besluiten om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, kan dit van invloed zijn op het voltooiingstijdstip. Studio Grow zal de cliënt hier zo snel mogelijk over informeren.

4.2 Annulering van een overeenkomst door de cliënt is uitsluitend geldig via e-mail naar yara@studio-grow.nl. Kosten voor annulering variëren: annulering tot 3 dagen voor aanvang van de eerste sessie is kosteloos; bij annulering onder de 3 dagen voor de eerste sessie wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht. Bij voortijdige beëindiging van een traject met betaling in termijnen wordt het resterende bedrag direct in rekening gebracht.

4.3 Een sessie kan kosteloos worden verplaatst tot 24 uur voor aanvang; bij verplaatsing/ annulering binnen 24 uur, of niet verschijnen, wordt de sessie in rekening gebracht. Dit geldt ook bij een sessie

binnen een traject, waarbij de verplaatste sessie binnen de looptijd plaatsvindt, tenzij anders overeengekomen.

4.5 Studio Grow behoudt zich het recht voor om de overeenkomst op te schorten of te beëindigen indien de verplichtingen niet worden nagekomen of nieuwe omstandigheden aan het licht komen die tijdens het sluiten van de overeenkomst niet bekend waren.

Artikel 5 - Intellectueel eigendom

5.1 De intellectuele eigendomsrechten op teksten en materialen van het programma liggen bij Studio Grow. Cliënt mag deze materialen tijdens en na de sessies gebruiken, maar het is niet toegestaan om ze met derden te delen zonder schriftelijke toestemming van Studio Grow.

5.2 Het is niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in eigen programma's zonder schriftelijke toestemming van Studio Grow.

Artikel 6 - Overmacht

6.1 In geval van overmacht hebben beide partijen het recht de overeenkomst te onderbreken of te verplaatsen. Overmacht omvat omstandigheden buiten de invloed van partijen, zoals ziekte, pandemieën, ongevallen, brand of overheidsmaatregelen.

6.2 Indien een dergelijke situatie zich voordoet, worden verplichtingen opgeschort totdat partijen weer aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Als de situatie voortduurt zonder passende oplossing, kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Het eventuele resterende bedrag wordt dan wel per direct in rekening gebracht.

Artikel 7 - Klachten

7.1 Als de cliënt niet tevreden is, wordt verzocht dit zo snel mogelijk per e-mail aan Studio Grow te melden. Studio Grow neemt klachten serieus als ze duidelijk omschreven en onderbouwd zijn.

7.2 De verplichting tot betaling blijft gelden bij klachten.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid voor schade

8.1 Studio Grow is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of door grove schuld is veroorzaakt.

8.2 Studio Grow biedt geen garanties en is niet aansprakelijk voor (medische) complicaties die tijdens of na de uitvoering van de werkzaamheden bij de cliënt ontstaan.

8.3 Studio Grow is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door de cliënt.

8.4 De cliënt is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 9 - Privacy

9.1 De privacy van de cliënt wordt door Studio Grow serieus genomen. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt binnen het kader van de dienstverlening. Zie de privacyverklaring op de website.

Artikel 10 - Overige bepalingen

10.1 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk vastgelegd.

10.2 De term "schriftelijk" omvat ook communicatie per e-mail.

Artikel 11 - Geschillenbeslechting

11.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij hebben getracht een geschil in onderling overleg op te lossen.

11.3 Geschillen worden beslecht in het arrondissement waar Studio Grow is gevestigd, tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven.